

MONHOUSE.TECH

«ДОМ МОНИТОРИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

7,5 Млрд человек

>15 Млрд устиройсиг

3.5×10^{12} оборот ИКТ

140 Млн Россиян

2% населения планеты

2% сделок в ИКТ

немножко увеличим 2%

это цель мойhouse.tech



чтоб всё было «норм»

**быстро понять,
что «не норм» и
сделаем «норм»**

**узнаить настолько быстро,
чтоб никто не успел заметить**

**узнаем до того как
наступил «не норм»**

Где «норм»?

**Бизнес
показатели**

Ключевые показатели

Инфраструктурные показатели

что за бизнес?

ИКТ

Медиа

Проф Услуги

Финансы

Торговля

Производство

Нефть и газ

ЖКХ

...

Что в нем?

Business Metrics

Security

Services

Apps

DataBase

OS

Network

Hardware

Environment

...

ИКТ

Медиа

Проф Услуги

Финансы

Торговля

Производство

Нефть и газ

ЖКХ

...

Business Met

Security

Services

Apps

DataBase

OS

Network

Hardware

Environment

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

Третья ось

- События
- Измерения
- Отказы
- Производительность
- Автоопределение
- Конфигурации
- Визуализация
- ...

**нам помогаюи
каталогн, рейтингн и
кватрантн решений**

**ПОМОГАЮЩИЕ СТАНДАРТЫ И
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ**

ISO 9001-2013
COBIT 3/5
ITIL ITOM eTOM

**напрягаем и помогаем
прогресс**

например, Docker

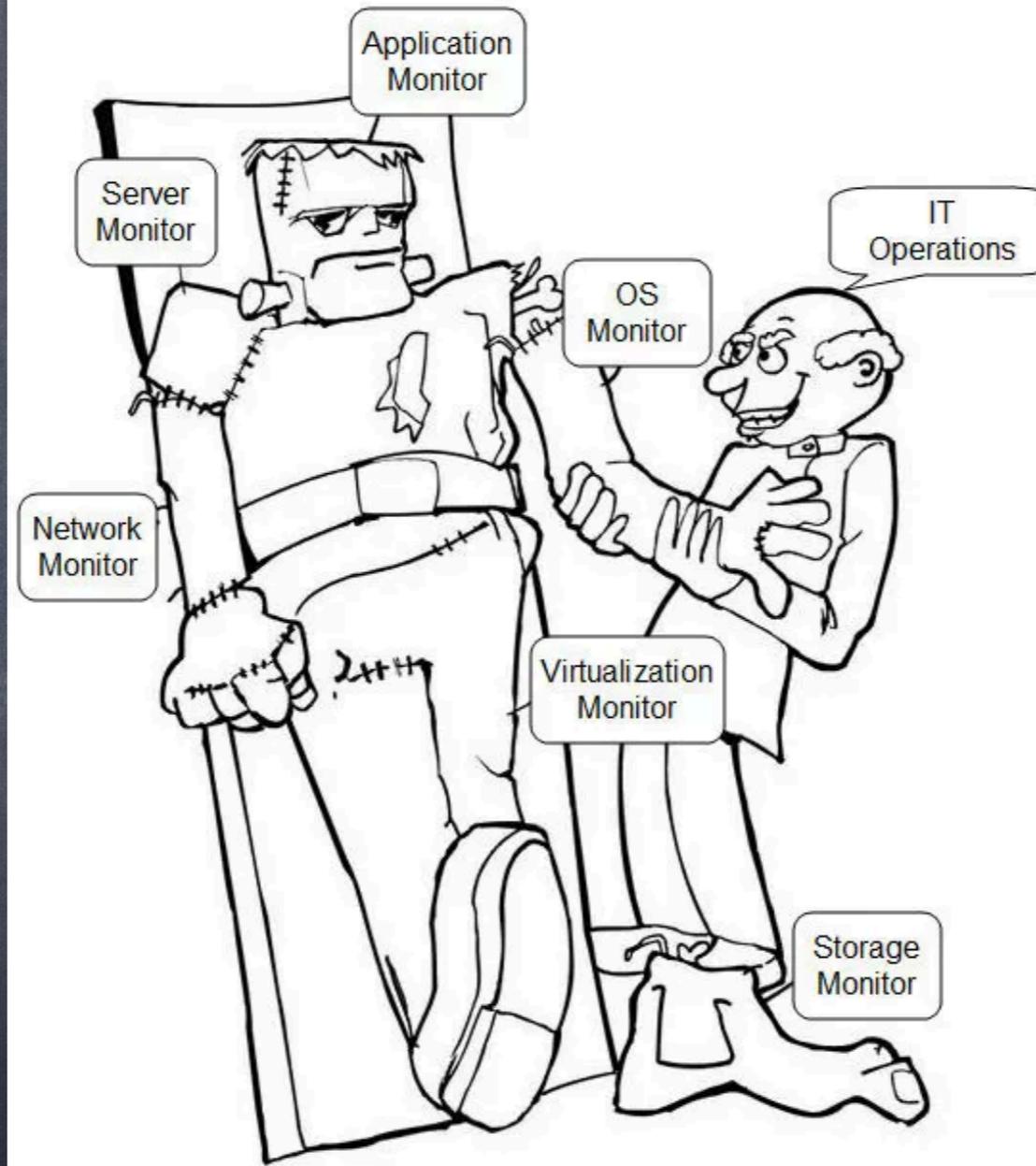
например, **ИВ**

например, **ИИ**

**идеальной системы
мониторинга не существует**

**хорошо использовать
лучшие системы**

Beware of the Franken-Monitor



<https://www.virtualizationpractice.com/getting-rid-franken-monitor-23930/>

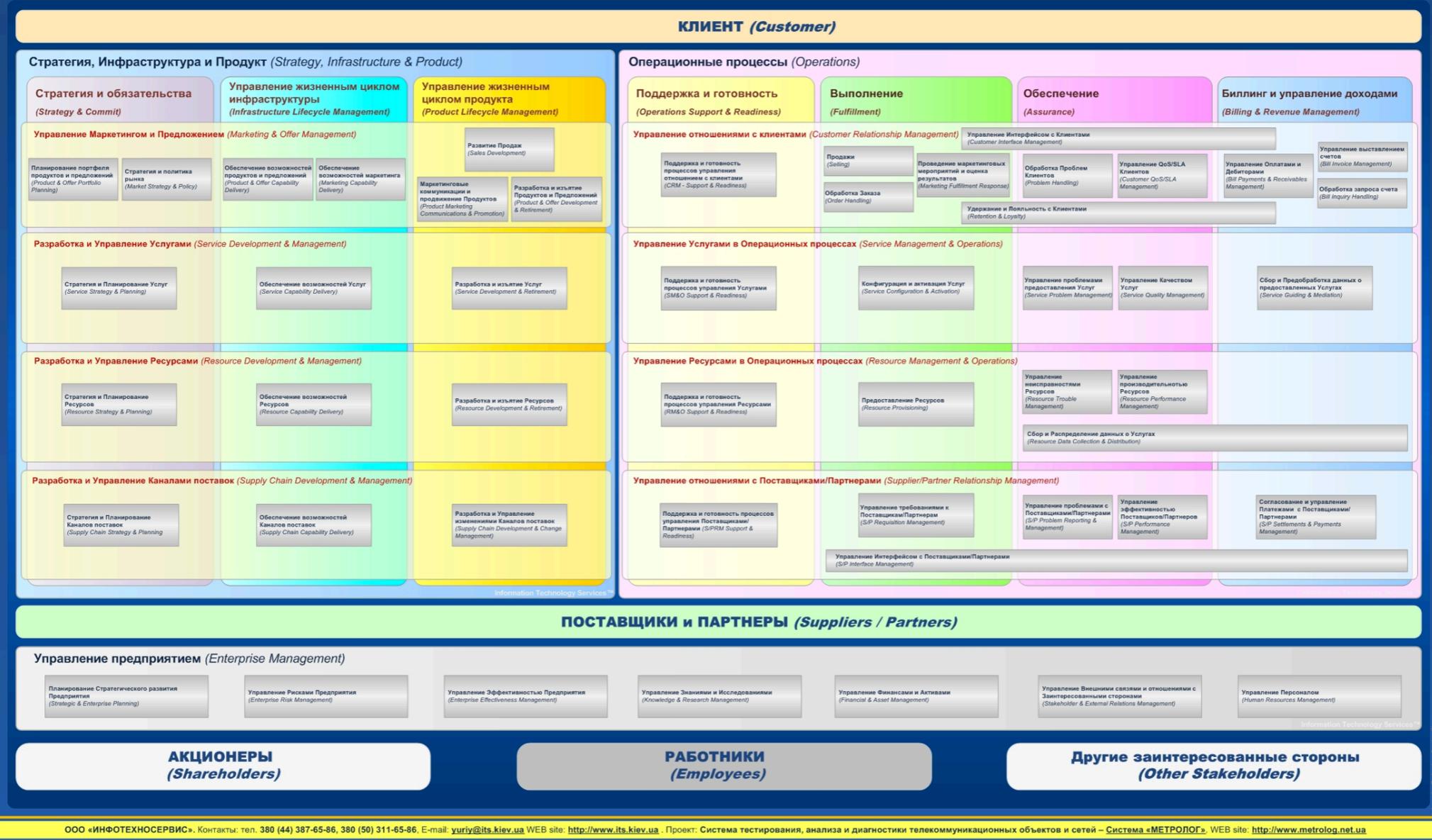
**ПОЛЕЗНО ИМЕТЬ СТРАТЕГИЮ
РАЗВИТИЯ МОНИТОРИНГА**

**Мониторинг - это не пункт
назначения, это путешествие**

так что для бизнеса?

повышение выручки
снижение расходов
удовлетворение законов

выбор:
от типа и размера бизнеса
от фазы развития



Your stack

User Metrics

(e.g., signups, retention, downloads, etc.)

Application Code

(e.g., Java, Python, Node.JS, C#)

Middleware

(e.g., databases, queues, web servers)

Containers (optional)

(Docker)

Server / OS

(Infrastructure)

Monitoring tools

Business KPIs

(Mixpanel, Google Analytics)

APM

(New Relic, App Dynamics)

Logs

(Splunk, ELK)

Custom Metrics

(Graphite, Prometheus, StatsD)

Infrastructure

(Nagios, Zabbix, Icinga, Sysdig Cloud, Sensu, Circonus, OpsView, Open TSDB)

Alerts Management
(PagerDuty)



Top performance KPIs

Customer satisfaction **73%**

SLA compliance **46%**

Incident volume **43%**

MTTR **34%**

Other **6%**

Результаты опроса 1500+ профи

<https://bigpanda.io/resources/>

“ *Hope is not a strategy.* ”

Traditional SRE saying

Site Reliability Engineering

How Google Runs Production Systems

<https://landing.google.com/sre>

